

COMUNICATO STAMPA

SOSTARE: DA LUNEDI PROSSIMO IL VIA ALL'INDAGINE DI "CUSTOMER SATISFACTION". IL PRESIDENTE BLASI: "DAL RILEVAMENTO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI UTILI INDICAZIONI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO"

Attivare un sistema di rilevazione della qualità percepita da parte dei cittadini-utenti; monitorare il loro grado di soddisfazione, ascoltarne le indicazioni e tradurle in una strategia di rimodulazione e miglioramento dei servizi espressi.

Sostare avvia l'indagine "customer satisfaction", in collaborazione con le associazioni dei consumatori. Partirà lunedì prossimo e si articolerà in una serie di fasi, che prevedono la somministrazione di questionari che gli utenti dovranno compilare in forma anonima: direttamente "in strada", in prossimità dei parcometri installati in città; negli uffici dell'azienda, in via Aldebaran (il giovedì, dalle 10 alle 12.30).

I risultati della rilevazione serviranno a raccogliere il grado di soddisfazione, le valutazioni, indicazioni e suggerimenti, elementi e dati: tutti riconducibili al fine ultimo, che è rappresentato dal miglioramento del servizio.

Sostare attiva, quindi, un processo che vedrà protagonisti i cittadini: "parte attiva" nelle attività e nelle scelte che l'azienda potrà adottare e non solo fruitori e destinatari dei servizi erogati.

"Dalla relazione con i cittadini e dall'ascolto delle loro esigenze ed aspettative – chiarisce il presidente di Sostare, Luca Blasi – intendiamo attuare una serie di politiche aziendali pianificate ed integrate, volte a realizzare un concreto miglioramento della qualità del nostro servizio. L'ascolto e la rilevazione della soddisfazione rappresentano, per la nostra azienda, una importante svolta verso una più moderna e funzionale gestione. Ma siamo convinti che la vera sfida sia rappresentata dalla capacità di riuscire ad offrire riscontri concreti: cioè dalla capacità di rimodulare e riprogettare la nostra azione sul territorio, rendendola sempre più adeguata e compatibile ai bisogni ed alle esigenze del cittadino".

Sostare s.r.l.